

**Політика і процедура вирішення конфліктних ситуацій
на кафедрі педагогіки і психології
Коломийського навчально-наукового інституту**

Кафедра педагогіки і психології підтримує толерантну та науково-пізнавальну атмосферу навчального середовища. Колектив кафедри протидіє будь-яким випадкам **прямої дискримінації**, тобто, ситуації, за якої особа та/або група осіб за їх ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, громадянства, сімейного та майнового стану, місця проживання, мовними або іншими ознаками, які були, є та можуть бути дійсними або припущеними, зазнає обмеження у визнанні, реалізації або користуванні правами і свободами в будь-якій формі; та різним формам **непрямої дискримінації** – ситуації, за якої внаслідок реалізації чи застосування формально нейтральних правових норм, критеріїв оцінки, правил, вимог чи практики для особи та/або групи осіб за їх певними ознаками виникають менш сприятливі умови або становище порівняно з іншими особами та/або групами осіб, згідно із Законом України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні» (Відомості Верховної Ради (ВВР), 2013, № 32, ст.412) {Із змінами, внесеними згідно із Законом № 1263-VII від 13.05.2014, ВВР, 2014, № 27, ст.915}.

З метою попередження будь-яких конфліктних ситуацій щомісячно, під час години академнаставника, викладачі кафедри педагогіки і психології проводять бесіди зі здобувачами вищої освіти з метою попередження та виявлення ймовірних конфліктних ситуацій. Крім того, в Коломийському навчально-науковому інституті проводяться анонімні опитування щодо ознайомлення студентів з процедурою розгляду скарг, пов'язаних з віковою,

пасивною, етнічною, гендерною дискримінацією, сексуальними домаганнями, корупцією, булінгом і т.д.

Процедура вирішення конфліктних ситуацій на кафедрі педагогіки і психології:

1. Завідувач кафедри розглядає звернення.
2. Завідувач кафедри створює комісію для розгляду та з'ясування всіх його обставин.
3. За результатами роботи комісії ухвалюється колегіальне рішення щодо розв'язання конфлікту.

Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) і насильства у закладі освіти та відповідальність причетних осіб.

1. Завідувач кафедри розглядає звернення.
2. Завідувач кафедри створює комісію з розгляду випадків булінгу, насильства, яка з'ясовує всі обставини.
3. Якщо комісія визнала, що був факт булінгу, насильства, а не одноразовий конфлікт, то керівник закладу освіти повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей, молоді.
4. Особи, які за результатами розслідування є причетними до булінгу, насильства, несуть відповідальність відповідно до частини другої статті 13 (вчинення правопорушень за статтею 1734) Кодексу України про адміністративні правопорушення (із змінами та доповненнями).